



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং
কলেজ, বরিশাল।

এবং

মহাপরিচালক, বন্ধু অধিদপ্তর

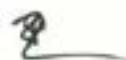
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্নোইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ফেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যাল ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২০



শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল এর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বহুসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বহু শিল্প দেশে ও বিদেশে Executive level এ দক্ষ মানব সম্পদ (Skilled Manpower) তৈরি করে শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল গুরুতপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। বিগত ০৩ (তিনি) বছরে শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, (SARSTEC) বরিশাল থেকে বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সে ২১২ জন ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সে ২৭৯ জন শিক্ষার্থী পাশ করেছে এবং ২০২০ সনে অত্য কলেজে বিএসসি কোর্সে ১২০ জন শিক্ষার্থীকে ভর্তি করা হয়েছে এবং ডিপ্লোমা কোর্সে কোন শিক্ষার্থীকে ভর্তি করা হয় নাই। এছাড়া বিএসসি ও ডিপ্লোমা কোর্সের ৬৫% মেধাবী ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে। দৃষ্টিনন্দন শহীদ মিনার ও ৪টি কোয়ার্টার নির্মান করা হচ্ছে। একই সাথে মাল্টিপার্স হল, একাডেমিক ভবন, উইকিং সেভ, ভাইং সেভ, ছাত্রাবাস, ছাত্রাবাস, অফিসার্স ভর্মিটরী ও গেট হাউজ নির্মান করা হচ্ছে। কর্মসূচি শিক্ষকদের পদজোড়ি দেওয়া হচ্ছে। নতুন শিক্ষক নিয়োগ দেওয়া হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

প্রতি কলেজে ৪টি টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, যথাক্রমে ইয়ার্স ইঞ্জিনিয়ারিং, ফেন্টিক ইঞ্জিনিয়ারিং, ওয়েট ইঞ্জিনিয়ারিং, এয়াপারেল ইঞ্জিনিয়ারিং চালু আছে। চার বিভাগের জন্য আলাদা করে শিক্ষকের পদ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ছাত্র করানো আছে (অনুমোদিত)। মুক্ত পদগুলো অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ছাত্র করা প্রয়োজন। টেক্সটাইল ক্যাডার না থাকায় নন-ক্যাডার হিসেবে নিয়োগপ্রাপ্ত শিক্ষকগণ কাজে যোগাদান করলেও বেসরকারী মিলে অধিক বেতনে মুক্ত চলে যায়, বিধায় BCS এ টেক্সটাইল ক্যাডার অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন। নতুন নিয়োগকৃত প্রভাবকগণকে শিল্প কারখানায় বাস্তব প্রশিক্ষণে পাঠিয়ে দক্ষতা বৃক্ষি করা প্রয়োজন। তাছাড়া শ্রেণী কক্ষের স্থানান্তর স্বতন্ত্র সকল লেভেলের ছাত্র ছাত্রীদের যথাসময়ে ক্লাশ নেয়া যাচ্ছে না। ছাত্রাবাসের অপ্রতুলতার কারণে ছাত্রদের আবাসনের তীব্র সমস্যা হচ্ছে। প্রতিটি ক্লাশরুমে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরের ব্যবস্থা করা প্রয়োজন। বেসরকারী শিল্পকারখানায় শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণের কোন মীডিয়াল না থাকায় শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদানে মিল মালিকগণ অনিহা প্রকাশ করেন।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

অপ্রতুল শ্রেণী কক্ষ নিরশনে ৫ তলা একাডেমিক ভবন নির্মান ও ছাত্র/ছাত্রীদের হল সমূহের উভয়ের তলা সম্প্রসারণ অত্যাবশ্যক হওয়ায় নতুন উভয়ন প্রকল্পের ব্যবস্থা করা। বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষাক্রমটি ৪ বৎসরে শেষ করা। বিশ্বমানের আধুনিক টেকনোলজির ধারনার জন্য প্রশিক্ষনের ব্যবস্থা করা। বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষার গুণগতমান বৃক্ষি করা। বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে যৌথভাবে Need-based curriculum প্রণয়ণে সহযোগিতা করা। শিল্প কারখানার চাহিদা মোতাবেক দক্ষ Executive-level প্রযুক্তিবিদ তৈরী করে তাদেরকে বহু শিল্প যে সকল বিদেশী প্রযুক্তিবিদ নিয়োজিত আছে, তাদের স্থানে গুণগত মানসম্পর্ক দেশীয় প্রযুক্তিবিদ প্রতিস্থাপন করা। বহু শিল্প মালিকদের সাথে সমর্থয় করে শিক্ষার্থীদের মিল এটাচমেন্ট বৃক্ষি করা এবং সর্বোপরি দক্ষ দেশী প্রযুক্তিবিদ নিয়োগের মাধ্যমে বৈদেশিক সুরূ গৃহায় সহযোগিতা করা। ডিপ্লোমা অর্জনকারীদেরকে মিল বা অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে নিয়োগের জন্য সহযোগীতা করা। তাছাড়া SWOT analysis এর মাধ্যমে বিদেশী ও দেশী বহু প্রযুক্তিবিদসের মধ্যকার কারিগরি জ্ঞান ও অন্যান্য দক্ষতার পার্থক্যের বিশ্লেষণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- প্রতিষ্ঠানে বিএসসি ১২০ আসনে শিক্ষার্থী ভর্তি করা;
- বিএসসি কোর্সে ৪০৫০ টি তাত্ত্বিক ক্লাস ও ২৫৫০ টি ব্যবহারিক ক্লাশ গ্রহণ করা;
- নির্ধারিত ধারাবাহিক ফাইনাল পরীক্ষা সমূহ গ্রহণ করা;
- শ্রেণীকক্ষে শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি নিশ্চিক্ষণ।
- কো-কারিকুলাম কার্যক্রম বৃক্ষি করা;
- বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং ১৩ জন শিক্ষার্থী ডিগ্রী অর্জন করা।
- বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং ১৩ জন শিক্ষার্থীর শিল্প-কারখানায় ইভাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট নিশ্চিক্ষণ।
- ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং ১৭ জন ছাত্র-ছাত্রীর শিল্প-কারখানায় ইভাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট নিশ্চিক্ষণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জীববিদ্যি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য।

অধ্যক্ষ, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, বন্দু অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২১ সালের

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

শহীদ আবদুর রহ সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প:

বন্ধ খাতের জন্য মান-সম্পর্ক দক্ষ জনবল তৈরি।

১.২ অভিলক্ষ্য:

মানসম্মত শিক্ষা প্রদানের সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি) :

- নির্ধারিত পরীক্ষা গ্রহণ সম্পর্ককরণ;
- শ্রেণীকক্ষে শিক্ষার্থী উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ ও গুণগত শিক্ষাবান জোরদারকরণ;
- কো-কারিকুলাম কার্যক্রম বৃক্ষি করা;
- ডিগ্রী অর্জনে সহযোগিতা জোরদারকরণ (বিএসসি ও ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং);
- শিল্প-কারখানায় ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট নিশ্চিতকরণ ও শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা সহযোগীতা জোরদারকরণ;

সুশাসন ও সংকারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- সুশাসন ও সংকারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
- দাখলির কর্মকাণ্ডে স্বাক্ষর বৃক্ষি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণ;
- কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি;
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি ধারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- তাবিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের সময়ে মান সম্পর্ক বন্ধ প্রকৌশ ও প্রযুক্তি বিষয়ে গুণগত শিক্ষা প্রদান
- বিশ্ববিদ্যালয় ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সকল ক্লাশ গ্রহণ;
- শিক্ষার্থীদের ধারাবাহিক মূল্যায়ন ও ফাইনাল পরীক্ষা গ্রহণ করা;
- প্রতিষ্ঠানের সকল স্নাইটের মেশিনসমূহ সচল রেখে, ক্লাশ রুটিন মোতাবেক ব্যবহারিক ক্লাশ গ্রহণ;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণকালীন সময়ে মনিটরিং এবং প্রশিক্ষণ শেষে প্রতিষ্ঠানে পরীক্ষা, Presentation, Comprehensive Viva গ্রহণ করা;
- ইনডোর ও আউটডোর গেমস পরিচালনা করা;
- কো-কারিকুলাম কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;

সোকশন-২

শহীদ আব্দুর রব সেরিয়ারাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্নতাৎ

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্নতাৎ	কর্মসূলপদন সংক্ষিপ্ত	একান্ত সংক্ষিপ্ত	প্রযুক্তি অর্জন ২০২১-২০ ২০২২-২৩	অন্তর্যামী ২০২১-২২	প্রযোগশৈলী ২০২২-২৩	নির্ধারিত অভ্যন্তরীণ অর্জনের ফেজে কৌশলভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্পর্কযোগ্য/বিভাগ/সমষ্টি সমূহের নাম	উপার্যস্ত
১	২	০	৮	৫	৫	২০	২০
২	ব্রহ্মপুর জান সম্পর্ক মানব সম্পর্ক কৌশল ইঞ্জিনিয়ারিং উচ্চী শিক্ষার্থী	সংস্থা	৪৬	১০৬	১০০	১০০	SARSTEC, বঙ্গ অধিদপ্তর ও বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়, এবং বঙ্গ ও পাঁচ মহল্যাদার চেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়

८५

ପ୍ରମାଣ କରିବାକୁ ପାଇଁ ଏହାକୁ ବିଶ୍ଵାସ କରିବାକୁ ପାଇଁ ଏହାକୁ ବିଶ୍ଵାସ କରିବାକୁ ପାଇଁ ଏହାକୁ ବିଶ୍ଵାସ କରିବାକୁ ପାଇଁ

আমি অধ্যক্ষ, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্নিটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল। মহাপরিচালক, বন্দু
অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বন্দু অধিদপ্তর। অধ্যক্ষ, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্নিটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বরিশাল
এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

অধ্যক্ষ

শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্নিটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বরিশাল।

তারিখ : ২৩/০৬/২০২২

মহাপরিচালক
বন্দু অধিদপ্তর

তারিখ : ২৩/০৬/২০২২

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

1. APA : Annual Performance Agreement
2. SARSTEC : Sahid Abdur Rab Serniabat Textile Engineering College
3. TO&E : Table of Organization and Equipment
4. SWOT : Strength, Weakness, Opportunities, Threats
5. GRS : Grievance Redress System
6. BUTex : Bangladesh University of Textile
7. BTEB : Bangladesh Technical Education Board.
8. BCS : Bangladesh Civil Service.



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্ষমতা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ বিএসসি কোর্সে আভাস্তরীগ পরীক্ষা প্রাপ্ত	১.১.১ গৃহিত ধারাবাহিক তাত্ত্বিক পরীক্ষা	রেজিস্ট্রার শাখা, SARSTEC	অধ্যক্ষ/রেজিস্ট্রার/পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/ প্রত্যুত্তৃত পরীক্ষার রুটিন।
২.	১.২ বিএসসি কোর্সে চূড়ান্ত পরীক্ষা প্রাপ্ত	১.২.১ গৃহিত তাত্ত্বিক পরীক্ষা ১.২.২ গৃহিত ব্যবহারিক পরীক্ষা		
৩.	২.১ বিএসসি কোর্সে লেভেল ভিত্তিক শিক্ষার্থীর উপস্থিতি	২.১.১ লেভেল-১ ২.১.২ লেভেল-২ ২.১.৩ লেভেল-৩ ২.১.৪ লেভেল-৪		
৪.	২.২ বিএসসি কোর্সে ক্লাশ রুটিন প্রণয়ন	২.২.১ প্রীত ক্লাশ রুটিন		
৫.	২.৩ বিএসসি কোর্সে ক্লাশ রুটিন অনুযায়ী ক্লাশ প্রাপ্ত	৩.২.১ গৃহিত তাত্ত্বিক ক্লাশ ৩.২.২ গৃহিত ব্যবহারিক ক্লাশ	রেজিস্ট্রার শাখা, SARSTEC	সংশ্লিষ্ট লেভেলের কোর্স কো অর্ডিনেটর কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
৬.	৩.১ বার্ষিক ক্লীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	৩.১.১ অনুষ্ঠিত ইনডোর গেমস ৩.১.২ অনুষ্ঠিত আউটডোর গেমস		ক্লীড়া ও সাংস্কৃতিক কমিটি, SARSTEC
৭.	৩.২ ম্যাগাজিন প্রকাশ	৩.২.১ প্রকাশিত ম্যাগাজিন	ম্যাগাজিন কমিটি, SARSTEC	ম্যাগাজিনের প্রচ্ছদের কলি
৮.	৩.৩ জাতীয় দিবস পালন	৩.৩.১ সকল জাতীয় দিবস পালন	জাতীয় দিবস উদযাপন কমিটি, SARSTEC	ছির চিত্র/নোটিশ/ ম্যাগাজিন
৯.	৩.৪ বনভোজন আয়োজন	৩.৪.১ আয়োজিত বনভোজন	বনভোজন কমিটি, SARSTEC	ছির চিত্র/নোটিশ
১০.	৩.৫ নবীন বরন অনুষ্ঠানের আয়োজন	৩.৫.১ অনুষ্ঠিত নবীন বরন	নবীন বরণ উদযাপন কমিটি, SARSTEC	ছির চিত্র/নোটিশ
১১.	৪.১ পরীক্ষায় অংশগ্রহণ শিক্ষার্থী	৪.১.১ বিএসসি কোর্সে উর্তীর্থ শিক্ষার্থী ৪.১.২ ডিপ্লোমা কোর্সে উর্তীর্থ শিক্ষার্থী	রেজিস্ট্রার শাখা, SARSTEC	BUTex কর্তৃক প্রদত্ত পরীক্ষার ফলাফল
১২.	৫.১ শিল্প কারখানায় ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট শিক্ষার্থী প্রেরণ	৫.১.১ বিএসসি কোর্সে ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট কার্যক্রম সম্পর্ক শিক্ষার্থী ৫.১.২ ডিপ্লোমা কোর্সে ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট কার্যক্রম সম্পর্ক শিক্ষার্থী		BTEB কর্তৃক প্রদত্ত পরীক্ষার ফলাফল
১৩.	৫.২ শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা সহযোগিতা	৫.২.১ বিএসসি কোর্সের ছাত্র- ছাত্রীদের গবেষণা	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক, SARSTEC	গবেষণা পত্রের কলি/নোটিশ

১১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৩.১ আভ্যন্তরীণ পরীক্ষা প্রহণ	৩.১.১ গৃহিত ধারাবাহিক ভাষিক পরীক্ষা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় (বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়)	ছাত্র/ছাত্রীদের পরীক্ষা ফল প্রকাশ
	৩.১.২ গৃহিত ধারাবাহিক ব্যবহারিক পরীক্ষা		
৩.২ চূড়ান্ত পরীক্ষা প্রহণ	৩.২.১ গৃহিত ভাষিক পরীক্ষা		ছাত্র/ছাত্রীদের পরীক্ষা প্রহণ ও ফল প্রকাশ
	৩.২.২ গৃহিত ব্যবহারিক পরীক্ষা		

ସଂଖ୍ୟାଜ୍ଞନୀ ୪-୬

ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିଭାଗ କର୍ତ୍ତ୍ତକ ନିର୍ଧାରିତ ସୁଲାସନ ସୁଲକ୍ଷଣ କର୍ମପରିକଳନ ସମ୍ବେଦନ

ପାରିଶିଳ୍ପ ଆୟ

અંતર્ગતાની-8

আফগানিস্তানের পার্শ্ববর্তী দেশের আর্থিক অবস্থা, ২০২১-২০২২

ଆକ୍ଷମିକ/ପାଠେ ସର୍ବଧୟାବଳୀ ଦେଖିବାକୁ ନାହିଁ ଅବେଳାର କଥା ଇତିନିଯାହିଁ କଥାର ବିଶାଳ

ପ୍ରକାଶକ: କନ୍ଦଳ ପ୍ରକାଶନ କେନ୍ଦ୍ର ମୁଦ୍ରଣ ଏତିହାସିକ ପ୍ରକାଶନ କେନ୍ଦ୍ର

સંક્ષિપ્તાધની-૮

ଶ୍ରୀମତୀ କଣ୍ଠନାୟକ

સંક્ષિપ્ત-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষেপ কর্ম-পরিকল্পনা। ২০২১-২০২২

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	২০২১-২০২২		
					অন্তর্বর্তীন	অন্তর্বর্তীন	
প্রাক্তিক্ষণিক	২.৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবহন কমিউনিটি সিকাই বাস্তবায়ন	[২.১.১] সিকাই বাস্তবায়ন	%	০.৫	-	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ট্রেনিং ইলেক্ট্রনিক হালনগামাদক্ষতা	[২.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ট্রেনারকে হালনগামাদক্ষতা	হালনগামা প্রতি সংখ্যা	%	-	-	১০০%	
সময়সূচী	২.৫	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়াক প্রতিক্রিয়া আয়োজন	[২.৩.১] অধিকার আয়োজন	অধিকার সংখ্যা	০.৫	-	-
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে প্রক্রিয়াজাতকরণ সম্পর্ক অভিযন্তকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.২] অধিকার সভা অন্তর্ভুক্ত	অভিযন্ত সংখ্যা	০.৫	-	-	-	

১০

ପ୍ରକାଶକାରୀ ପତ୍ରର ପରିଚୟ ଓ ଲାଗୁ କରିବାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ